

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis pajatkan ke hadirat Allah S.W.T karena atas berkat dan karunianya yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Cabang Tanjung Duren Jakarta Barat”.

Skripsi ini dimaksudkan sebagai syarat dan prasyarat untuk memenuhi kelulusan program Strata-1 Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul dan untuk mendapatkan gambaran mengenai pengaruh gaya komunikasi pimpinan terhadap kinerja karyawan.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin berterimakasih pada:

1. Ibu penulis dan kakak kandung penulis yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan sejak awal untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini;
2. Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si., selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul;
4. Ibu Euis Heryati, MM., M.I.Kom., selaku ketua jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul;
5. Seluruh Staff Fakultas Ilmu Komunikasi yang juga telah membantu penulis memberikan informasi dan saran selama penyusunan skripsi ini berlangsung;

6. Ibu Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
7. Bapak. Nasrul, selaku kepala PT.Pegadaian cabang Tanjung Duren yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut;
8. Terimakasih kepada teman seperjuangan, Zharifah Farhah, Mahrus Tamam, Tiara Nurul, Winda Fadillah, Rina Fitriana yang selalu bersama-sama selama masa perkuliahan.
9. Terimakasih kepada Neng Nita, Herman, Mirandah, Desi Andriyani yang selalu memotivasi saya selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
10. Seluruh teman-teman jurusan *Public Relations* dan khususnya angkatan 2014.
11. Dan Ucapan Terima kasih penulis kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan juga bagi penulis.

Jakarta, Februari 2018

Mohamad Fachri Azhar